

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

## 1. Postanowienia ogólne

1. Usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną jest:
  - Nazwa firmy: Centrum Edukacyjne Futura Witold Tritt
  - Forma prawna: jednoosobowa działalność gospodarcza
  - Siedziba: Poznań, ul. Marcelińska 102/203, 60-324
  - Adres e-mail: kontakt@futura.courses
  - NIP: 777-315-38-15
2. Usługobiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z usług Usługodawcy.
3. „Usługa drogą elektroniczną” oznacza wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy przy użyciu urządzeń do elektronicznego przetwarzania danych, w tym ich przesyłanie lub odbieranie, za pomocą sieci telekomunikacyjnej.
4. Regulamin określa w szczególności:
  - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - b) warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne;
  - c) zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści bezprawnych;
  - d) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - e) tryb postępowania reklamacyjnego.

## 2. Rodzaje i zakres usług

1. Usługodawca drogą elektroniczną świadczy usługi edukacyjne, w szczególności nauka języków obcych.
2. Usługa jest świadczona za pośrednictwem: MS Teams.

## 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z usług drogą elektroniczną wymagane są:
  - a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet;
  - b) aktywne konto poczty elektronicznej;
  - c) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji lub aplikacja mobilna MS Teams
2. Usługodawca zapewnia, jeżeli wymaga tego właściwość usługi, działanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego:
  - a) korzystanie z usługi w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych;
  - b) jednoznaczną identyfikację stron

## **4. Zasady zawierania i rozwiązywania umów**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w chwili wysłania podpisanej kopii Umowy o świadczeniu usługi nauki języka obcego.
2. Usługodawca udostępnia Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną nieodpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie (np. pobranie pliku PDF).
3. Usługobiorca nie jest związany postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, które nie zostały mu udostępnione w sposób określony powyżej.
4. Umowa może być rozwiązana przez zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie o świadczeniu usługi nauki języka obcego.
5. W razie wypowiedzenia umowy lub zakończenia usługi, Usługobiorca nie ma dodatkowych obowiązków związanych ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną.

## **5. Zakaz dostarczania treści bezprawnych**

1. Usługobiorca zobowiązuje się nie dostarczać i nie udostępniać w ramach korzystania z usługi treści:
  - a) naruszających prawa autorskie lub pokrewne;
  - b) nawołujących do nienawiści, wulgarnych, pornograficznych;
  - c) sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Usługodawca zastrzega prawo do usunięcia lub zablokowania treści naruszających powyższe zasady oraz zablokowania dostępu do usługi w stosunku do Usługobiorcy który naruszył Regulamin.

## **6. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Usługobiorców w ramach usługi.
2. Usługodawca odpowiada wobec Usługobiorcy tylko w zakresie przewidzianym przepisami prawa.
3. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usługi drogą elektroniczną w sposób umożliwiający płynne jej realizowanie.
4. W przypadku problemów technicznych po stronie Usługodawcy, zobowiązuje się on zapewnić świadczenie usługi tak długo, jak występowały w/w problemy, w terminie uzgodnionym przez obie Strony.

## **8. Reklamacje**

1. Usługobiorca może składać reklamacje związane z wykonaniem usługi drogą elektroniczną zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie dołączanym do Umowy o świadczeniu usługi nauki języka obcego.

2. Reklamacja powinna zawierać: dane Usługobiorcy, przedmiot reklamacji, żądanie, uzasadnienie.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie dołączanym do Umowy o świadczeniu usługi nauki języka obcego.

## **9. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.
  - a) O każdej zmianie poinformuje Usługobiorcę poprzez e-mail.
  - b) Zmiana wchodzi w życie po upływie: 7 dni od dnia poinformowania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy:
  - a) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - b) innych właściwych przepisów prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2025